



QBRITS Allmänna villkor; 2016-09-12

QBRITS allmänna villkor är framtagna för att reglera förhållandet mellan QBRITS och Kund. Det främsta syftet är att skydda dig som kund. Versionen av detta avtal är ovanstående datum.

§1. Allmänt

- a. Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet ("Avtalet") mellan kunden ("Kund") och QBRITS AB (559029-7338) och avser beställd tjänst/tjänster.
- b. Kund är vanligen företag, men kan även vara en myndig fysisk person eller en annan juridisk person. Avtalet kan ej utsträckas av Kund till ytterligare part.
- c. Tjänst innebär QBRITS Bastjänst eller QBRITS Tilläggstjänst; Tilläggstjänster där Kund upprättar eget avtal med Tilläggstjänstleverantören inkluderas ej i detta avtal. QBRITS rekommendationer är även de exkluderade då QBRITS ej upprättat avtal med dessa.
- d. Gällande version på ingånget avtal mellan QBRITS och Kund, är det som är aktuellt vid kundens beställning, alternativt vid Kunds ändring i beställda tjänster. Versionsnummer utgörs av datum på Allmänna Villkors-dokumentet. QBRITS tillhandahåller alla äldre versioner av avtalet.

§2. Tjänster

- a. QBRITS Bastjänst; Inkluderar bland annat webbplattform med dess ingående tjänster, backup av lokal klient samt rekommendationer om viruskydd.
- b. Abonnering av Bastjänst är en förutsättning för att kunna få tilläggstjänst levererad. Tilläggstjänster förmedlas via QBRITS om ej annat angivits i beskrivningen för specifik tjänst.
- c. Domäner; QBRITS är inte registrator men i vissa fall kan fakturering ske via QBRITS. QBRITS anlitar Miss Hosting som registrator.
- d. Kund ansvarar för användning av sitt utrymme och att lagrad material är relevant. Kund får ej använda Bastjänst till så kallad filtjänst eller som lagringsutrymme.



§3. QBRITS ansvar

- a. QBRITS ansvarar via vår partner att kunds utrymme regelbundet säkerhetskopieras för att kunna återläsas i händelse av diskhaveri eller liknande driftsituation (se även §4. h.).
- b. QBRITS hanterar all information om Kund som konfidentiell för att värna om Kunds integritet. Dock kan QBRITS via domstolsförläggande eller uppmaning från polis eller annan myndighet åläggas att lämna ut uppgifter om Kund.
- c. QBRITS skadeståndsansvar för saksador omfattar endast direkt förlust och är begränsad till maximalt det som Kund betalar till QBRITS för bastjänst under 12 månader.
- d. Skadeståndskrav för skada på grund av fel i tilläggstjänst regleras i QBRITS avtal med berörd tilläggstjänstsleverantör.
- e. QBRITS utövar ingen kontroll över information eller material som finns på Kunds utrymme och således är QBRITS inte direkt eller indirekt ansvarig för skador som uppkommit till följd av Kunds agerande eller brister i Kunds applikation. QBRITS är inte ansvarig vid skador uppkomna i samband med intrång i Kunds tjänst.

§4. Kunds ansvar

- a. Kund åtar sig att följa svensk lag och sitt eget lands lagar. Kund ansvarar själv för allt handlande denne utför via QBRITS tjänster. Vid misstanke om Kund har/bedriver olagligt material/verksamhet äger QBRITS rätten att stänga ner Kunds tjänst.
- b. Kund själv ansvarar för skador som uppkommer om kund drabbas av hackning eller DOS-attacker. QBRITS äger rätten att stänga ner kunds tjänst om Kund medvetet eller omedvetet utsätter QBRITS eller QBRITS kunder för fara i form av hög belastning, skador, risker eller dylikt. QBRITS meddelar i efterhand att detta skett.
- c. Om Kund utnyttjar mer än avtalad tjänst i QBRITS miljö så äger QBRITS rätt att säga upp avtalet.
- d. Om Kund utnyttjar betydligt mer processorkraft och eller diskkapacitet än vad som kan anses rimligt äger QBRITS rätten att debitera efter gällande prislista, saknas sådan beräknas det på de faktiska kostnader som det orsakat QBRITS.
- e. Kund ansvarar att hålla sina kontaktuppgifter aktuella och riktiga via QBRITS "mina sidor", vid misstanke att fejkade (påhittade) uppgifter äger QBRITS rätten att stänga ner tjänsten.



- f. Kunds e-post som skickad SPAM eller gör större utskick än vad QBRITS anser vara normalt kommer stängas av omedelbart för en utredning. QBRITS riktlinjer är högst 300 e-post skickade i timmen.
- g. QBRITS tjänster får endast nyttjas av företag eller privatpersoner, Kund får inte förmedla i verksamhetssyfte tjänst till tredje part. QBRITS äger rätten att stänga ner tjänst om sådant sker.
- h. Kunden ansvarar själv för sitt eget material och filer på sin bastjänst. Vid förlorat eller förstört material kan återställning via QBRITS göras. Vid återställning av backup uttas en avgift på 950 SEK per påbörjad timme (se även §3. a.).

§5. Avtalstid och uppsägning

- a. Avtalet påbörjas från det att QBRITS mottagit och utfärdat bekräftelse till Kund på order samt lagt upp Bastjänsten.
- b. Avtalet gäller under den tid som Kund får tjänst levererad via QBRITS.
- c. QBRITS tillämpar ingen bindningstid på Bastjänst. Tilläggstjänster som levereras via QBRITS partners kan om så anges vid tecknandet ha egen bindningstid.
- d. QBRITS tillämpar Distans- och hemförsäljningslagen (SF 2005:59), vilket innebär bland annat att kund alltid har rätt att ångra ingånget avtal inom 14 dagar.
- e. Kunds uppsägning av tjänst sker via support@qbrits.com eller via QBRITS ärendehanteringssystem, används e-post skall avsändare vara den hos QBRITS för Kund registrerad adress då det styrker kundens identitet.
- f. QBRITS sparar eventuell information på kontot för avslutat Kund i minst 14 dagar.
- g. Uppsägning skall ske senast 14 dagar innan abonnemangsperioden för bastjänsten avslutas.
- h. Utebliven betalning från Kund tolkar QBRITS normalt som en uppsägning av bastjänsten, för övriga tjänster så påföres lagstadgade avgifter.
- i. Vid anslutande abonnemang av QBRITS bastjänst övergår eventuella abonnemang/fakturering av tilläggstjänster till tilläggstjänstleverantörerna. Priser för tilläggstjänsterna kan då bli uppjusterade till tilläggstjänstleverantörens prislista.



§6. Fakturering/avgifter och återbetalning

- a. Betalning av bastjänst skall ske i förskott och betalningsvillkoret är en månad netto (28-31 dagar).
- b. Tilläggstjänster vilka har annan löptid än bastjänsten faktureras i förskott på nästkommande faktura för bastjänst.
- c. QBRITS äger rätt att överlåta fordran till annat bolag, detta även om Kund ej är sen med sin betalning. Inga extra kostnader kommer att påföras Kund vid sådan överlåtelse.
- d. Invändning av faktura skall göras av Kund skriftligen via e-post eller ärendehanteringssystemet inom 45 dagar från kund mottagit fakturan. Har kund i tid invänt mot fakturan och anfört saklig grund mot debiteringen skall QBRITS ge anstånd med betalningen till det tvistade beloppet. Medges anstånd utgår dröjsmålsränta på det beloppet som tvisten slutligen framkommit till.
- e. QBRITS äger rätten att ta ut dröjsmålsränta, enligt räntelagen, med 2% per månad från förfallodagen och fram till det betalning fullgjorts.

§7. Driftstörning

- a. QBRITS förmedlar relevant information gällande planerade avbrott som annonserat av QBRITS partners.
- b. Vid omfattande driftstörning har Kund rätt att begära kompensation inom vad Kund betalar. Kompensation utgår i första hand som gratis förlängning av Bastjänsten. Som omfattande driftstörning räknas ihållande eller omfattande avbrott i Bastjänst under tolv (12) timmar kontorstid (helgfri måndag till fredag kl 08:00-17:00) . Begäran om kompensation skall inkomma senast sju (7) dagar efter störningen åtgärdats. Planerade avbrott räknas inte som driftstörning.
- c. Regler för driftstörningar gällande tilläggstjänster regleras i enskilda avtal med tilläggsleverantören.



§8. Säkerhetspolicy/Personuppgifter

- a. Kund samtycker i och med att beställning av tjänst görs att Kundens personuppgifter samt kontaktuppgifter och annan lagrad information (exempelvis ärenden), får lagras och användas av QBRITS för marknadsföring och analysändamål.
- b. Syftet med den lagrade informationen är att öka QBRITS kvalité på tjänster.
- c. Kund samtycker att QBRITS lämnar ut personuppgifter till QBRITS partners från där kund beställt tilläggstjänst.
- d. QBRITS lagrar informationen i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL).
- e. Kunds samtycke är giltigt till det att tjänster beställda via QBRITS sagts upp och abonnemang avslutats, samtycke mot partners vilka levererat tilläggstjänster till Kund återkallas av Kund från respektive leverantör.